

Teamcoaching

Samen bouwen aan een sterk en veerkrachtig team!

Waarom?

De druk op teams in huisartsenpraktijken blijft toenemen. Met stijgende patiënten aantallen, complexe zorgvragen en personeelstekorten is het essentieel dat jullie als team goed op elkaar zijn ingespeeld. Door de hectiek en het werken achter gesloten deuren, zien teamleden elkaar vaak minder, wat kan leiden tot miscommunicatie en een verminderd gevoel van samenwerking. Daarom is het belangrijk om regelmatig als team bij elkaar te komen om de verbinding te versterken en samen stil te staan bij de vraag: *Hoe werken we eigenlijk samen?*

Wat willen we bereiken?

Onze begeleide teambijeenkomsten zijn erop gericht om:

- De onderlinge communicatie en samenwerking te verbeteren.
- Patronen die de samenwerking belemmeren te doorbreken.
- Een veilige omgeving te creëren waarin iedereen zich gehoord voelt.
- Vertrouwen en wederzijds begrip te versterken.
- Duidelijkheid te scheppen in rollen, verantwoordelijkheden, invloed en besluitvorming.

Wat levert het op?

- Teamleden voelen zich meer verbonden en beter op elkaar afgestemd.
- Een open sfeer waarin successen én knelpunten gedeeld kunnen worden.
- Sterkere samenwerking en een positieve, ondersteunende werkomgeving.
- Duidelijke afspraken die de dagelijkse werkprocessen stroomlijnen.
- Meer veerkracht binnen het team, zelfs bij hoge werkdruk.

Hoe gaan we te werk?

- **Intakegesprek:** We beginnen met een intake waarin we samen de huidige situatie, uitdagingen en doelen van het team bespreken. Zo weten we waar de focus moet liggen en hoe we jullie het beste kunnen ondersteunen.
- **Begeleide teambijeenkomsten op maat:** Tijdens interactieve bijeenkomsten werken we samen aan de teamdynamiek. Een teamsessie duurt meestal 2 uur en het aantal sessies gemiddeld 2 tot 4 afhankelijk van de doelstelling en startsituatie. We onderzoeken:
 - *Onze gezamenlijke 'why':* Wat drijft ons als team?
 - *Sterke verbindingen:* Hoe versterken we onze onderlinge band?
 - *Open communicatie:* Hoe zorgen we voor transparantie en begrip?
 - *Structuur en werkafspraken:* Zijn onze werkprocessen duidelijk en efficiënt?
 - *Transparante besluitvorming:* Hoe nemen we beslissingen en wie heeft welke invloed?

- *Vershillen benutten*: Hoe maken we optimaal gebruik van ieders unieke kwaliteiten?

Tijdens de sessies maken we vaak gebruik van **Mentimeter**, een interactief platform waarmee iedereen zijn of haar input kan geven via de smartphone. Dit maakt de bijeenkomsten dynamisch en zorgt ervoor dat *iedere stem wordt gehoord!* Op basis van deze input kunnen we zorgvuldig en snel in gesprek.

- **Actieplannen**: Samen stellen we concrete actiepunten op die direct toepasbaar zijn. Deze acties helpen het team om de samenwerking in de praktijk te verbeteren en borgen de gemaakte afspraken.
- **Follow-up**: We bekijken de voortgang, bespreken de resultaten en stellen waar nodig de actiepunten bij. Deze follow-up wordt niet alleen meegenomen in de evaluatie, maar krijgt ook aandacht in de teamsessies zelf. Bovendien betrekken we de opdrachtgever(s) hier actief bij, zodat iedereen betrokken blijft en samen werkt aan duurzame verbeteringen.

Aanmelden of meer informatie?

Niels Drabbe

Leiderschap, (team)ontwikkeling en cultuur

n.drabbe@stroomz.nl