

## **Verlag bijeenkomst Huisartsen Brainport 28 november 2024 – Raadszaal Stadhuis Eindhoven**

### **Inspiratie, samenwerking en vooruitkijken**

Wij kwamen met meer dan 60 betrokkenen bijeen voor een inspirerende avond in de raadszaal van het stadhuis van Eindhoven voor een bijeenkomst van Huisartsen Brainport. De diversiteit van de aanwezigen – huisartsen, doktersassistenten, POH'ers, verpleegkundig specialisten, bestuurders, cliëntenraden, ondernemers en onderwijsinstellingen – illustreerde de gezamenlijke ambitie om te bouwen aan de huisartsenpraktijk van de toekomst. Na een warm welkom door wethouder Samir Toub, waarin hij de cruciale rol van samenwerking benadrukte, volgden twee inspirerende keynotes van Ronald Rijnen en Emma Briggs van de Gemeente Eindhoven. Beide sprekers schetsten een toekomst waarin innovatie, samenwerking en flexibiliteit sleutelbegrippen zijn voor het versterken van de eerstelijnszorg.

### **Workshops: oplossingen voor de uitdagingen van morgen**

De avond werd vervolgd met drie interactieve workshops, waarin deelnemers samenwerkten aan concrete oplossingen voor de belangrijkste thema's.

#### **Workshop: Hoe ondersteunen we onze medewerkers beter?**

Deze workshop, onder leiding van Theo Voortman van Lüün, was energiek en oplossingsgericht. Middels een 'Ontvlamsessie' gingen deelnemers aan de slag met het formuleren van zowel de uitdagingen als mogelijke oplossingen. Dit thema werd als zeer urgent getypeerd door de deelnemers, vanwege (1) het tekort aan personeel en de noodzaak om met minder mensen meer werk te verzetten, (2) de ambitie om kwaliteit van zorg te blijven waarborgen in een veranderende wereld en (3) de noodzaak om het werk plezierig te houden voor zorgprofessionals. Vervolgens werd er nagedacht over de kernwaarden die richting moeten geven aan dit vraagstuk. Daarbij werden genoemd; werkgeluk, het gevoel ertoe te doen, faciliteren van persoonlijke en professionele ontwikkeling, eigen regie van personeel en patiënten mogelijk maken en belonen en zelfregie als fundament. De grote vraag hierbij is uiteraard hoe doen we dit? Dat leverde een rijke verzameling ideeën op: inzetten van tools voor werkgeluk, stimuleren van gesprekken tussen generaties, creëren van een fijne werkomgeving, bijvoorbeeld door meer groen in te zetten, innovaties zoals AI en wijkgericht werken toepassen, administratieve lasten verlagen en medewerkers meer ontzorgen, eigen werktijden en een betere balans mogelijk maken. Tot slot werd gekeken naar bedrijven die de zorgpraktijk op deze thema's zouden kunnen inspireren. Bedrijven als Spotify (voor flexibiliteit), IKEA (voor het faciliteren van medewerkers), AFAS (voor innovatieve HR-oplossingen), ASML (voor talentontwikkeling) en BMW (voor werkgeluk en loyaliteit) kwamen naar voren als voorbeelden.

#### **Workshop: Het gaan we in de toekomst om met onze patiënten?**

Deze workshop is begeleid door Yvonne Keasberry en Sven Olree van Villa Pardoes. De filosofie van Villa Pardoes is om een optimale gastbeleving te creëren voor de families die daar verblijven. In deze workshop hebben we besproken wat een optimale gastbeleving betekent in de huisartsenpraktijk. Wat is het verschil tussen patiëntgerichtheid en gastvrijheid? En de gastvrijheid die je richting familie en vrienden ervaart, kan je die ook toepassen in de praktijk. We kwamen erachter dat je als patiënt gezien en geholpen wilt worden. Dat is waar het om gaat. Maar dat vraagt ook van de zorgverleners om grenzen te stellen. Hoe fijn zou het zijn als mensen bereid zijn een aantal dagen te moeten wachten op hun bezoek bij de huisartsenpraktijk (mits het natuurlijk niet urgent is) en dan toch blij zijn dat ze mogen komen. We komen tot de conclusie dat gastvrijheid begint met kleine gebaren. Een glimlach, de telefoon opnemen met een vriendelijk gebaar, oprecht luisteren. Je blijven verwonderen.

### **Workshop: Hoe pakken we de uitdagingen in de workload aan?**

Deze workshop werd begeleid door Wiarda Panman en Johanna Drenth van Jeugdbescherming Brabant. Bij Jeugdbescherming Brabant is in de afgelopen jaren fors ingezet op het verlagen van de werkdruk. En met succes, door zogenoemde taakdifferentiatie hebben jeugdbeschermers meer ruimte en tijd gekregen om hun werk goed te doen. Dit klinkt voor de deelnemers van de workshop als muziek in de oren, want de ervaren werkdruk is ook in de huisartsenzorg hoog. Deelnemers zien veel mogelijkheden om de werkzaamheden in de huisartsenpraktijk anders te organiseren. Tegelijk wordt duidelijk dat we daar andere organisaties bij nodig hebben. Nu is de vraag.... bij wie mogen en kunnen we die werkzaamheden dan beleggen?

### **Conclusie**

De avond werd afgesloten met een borrel om met elkaar bij te praten. De betrokkenheid, openheid en creativiteit van de deelnemers vormden een krachtig signaal: er is een gedeelde ambitie om samen aan oplossingen te werken.

### **Wie durft de uitdaging aan om de ideeën uit de workshops een stap verder te brengen in de huisartsenpraktijk?**

Wie wil aan de slag met het stimuleren van werkgeluk, een gastvrije houding naar de patiënten of met het verminderen van de werkdruk? Welke huisartsenpraktijk durft dat aan? Fontys en de huisartsenopleiding Maastricht zijn bereid om studenten in te zetten om hierbij te ondersteunen. Overweeg je om met je praktijk aan de slag te gaan met deze thema's? Laat het ons weten. Wij denken graag mee om vervolgstappen te zetten!!

Tot slot veel dank aan alle deelnemers, sprekers en organisatoren voor een inspirerende avond vol energie en waardevolle inzichten!

### **En we gaan verder!**

De evaluatie levert een positief beeld op. Een goede score en met veel tops die vermeld werden. Dus gaan we door met deze formule. We gaan met deze thema's verder in een verdiepingsslag. Jullie horen nog van ons. Tot bij de volgende bijeenkomst van 't Lab voor de huisartsenpraktijk van de toekomst.

### **Contact**

Neem gerust contact met ons op.

[Annemarie.cromwijk@huisartsenbrainport.nl](mailto:Annemarie.cromwijk@huisartsenbrainport.nl) of 06 – 25074505

[Monique.hartings@huisartsenbrainport.nl](mailto:Monique.hartings@huisartsenbrainport.nl) of 06 – 22481343

[Imke.Sweegers@huisartsenbrainport.nl](mailto:Imke.Sweegers@huisartsenbrainport.nl) of 06 - 43167581

Of kijk op onze website: [www.huisartsenbrainport.nl](http://www.huisartsenbrainport.nl) voor meer informatie over onze activiteiten.